

---

# Personenvollauskunft

---

Im Vorfeld einer Auftragsannahme oder einer Warenlieferung ist es wichtig, Bonitätsauskünfte über Privatpersonen einzuholen, um Forderungsausfälle zu vermeiden.

Die BÜRGELE Personenvollauskunft weist ausführlich auf alle relevanten Faktoren hin, die beim Umgang mit Endverbrauchern wichtig sind.

#### Hohes Risiko – hoher Informationsbedarf

Die BÜRGELE Personenvollauskunft liefert – soweit bei BÜRGELE vorhanden – übersichtlich und systematisch gegliedert, einen vollständigen Überblick über Namen und Kommunikationsdaten, persönliche Angaben, über die Finanzsituation zur angefragten Person und über eventuell vorliegende Negativmerkmale.

#### Die Quellen der Personenvollauskunft

Um die hohe Datenqualität zu ermöglichen, verbindet BÜRGELE Informationen aus unterschiedlichen Quellen. Geschulte Rechercheure in ganz Deutschland sammeln für Sie Daten aus einer Vielzahl von zugänglichen Quellen. Hinzu kommen Zahlungserfahrungen aus verschiedenen Wirtschaftsbereichen und Inkassodaten der BÜRGELE Gruppe, unserer Gesellschafter KG EOS Holding GmbH & Co (Otto Group) und der Euler Hermes Gruppe (Allianz Group) sowie weiterer führender deutscher Inkassounternehmen.

#### Einmal bestellt und 6 Monate lang informiert

Zu den gelieferten Auskünften bietet BÜRGELE einen Nachtragsservice an. Damit informiert BÜRGELE 6 Monate lang über wesentliche Veränderungen der Kommunikationsdaten, ggf. vorhandener Beteiligungen oder auch der Finanzlagedaten zur angefragten Person. Der Zeitraum, in dem Nachträge erteilt werden können, rechnet sich ab Datum der ursprünglichen Auskunftserteilung.

### Inhalte der Personenvollauskunft\*

#### Name / Kommunikationsdaten

##### Persönliches

Geburtsdatum  
Familienstand  
Beruf

#### Beteiligungen

##### Finanzlage

Zahlungserfahrungen  
Negativmerkmale (Anzahl/letzter Eintrag)

\* Soweit bei BÜRGELE verfügbar. Im Einzelfall liefert BÜRGELE Informationen zur Funktion der angefragten Person und/oder zu Immobilien und/oder zur Bankverbindung.

## Lieferwege

---

Es stehen verschiedene Lieferwege zur Verfügung.  
Entscheidend für die technische Anbindung sind die  
Anfragemenge und die verwendete Technik.

Anbindungsmöglichkeiten:

- ▶ Anfragen via Internet: NetConnect [plus/web]
- ▶ Online-Kommunikationsschnittstelle:  
RCS (Remote Connection Services)
- ▶ Dateien über File Transfer
- ▶ Dateien als verschlüsselter E-Mail-Anhang
- ▶ Klassische Lieferwege: Brief, Fax oder Telefon